

MARJANE HOLDING

Migliora la relazione con i fornitori
attraverso l'implementazione del
processo di gestione dei reclami
SEMS

Marjane Holding digitalizza la gestione dei reclami dei fornitori

Marjane è uno dei principali gruppi marocchini della grande distribuzione moderna. Marjane Holding è presente in 28 città del Regno con 102 punti vendita. Fondato nel 1990, alla fine degli anni '90 Marjane è diventato il più grande gruppo marocchino della distribuzione generalista, sostituendo l'altro grande operatore marocchino, Aswak Assalam.

Da diversi anni, Marjane integra la trasformazione digitale nelle sue diverse attività e accelera la propria digitalizzazione con l'ambizione di affermarsi come il principale pioniere del commercio omnicanale nel Regno.

Quali erano le sfide di Marjane Holding?

Al fine di garantire una gestione ottimale e migliorare il processo e la relazione con i fornitori, Marjane Holding ha intrapreso un percorso di miglioramento della gestione dei reclami dei fornitori attraverso SEMS.

Il legame tra la soddisfazione dei fornitori e i risultati finanziari non è più da dimostrare. L'adozione di un sistema integrato di gestione dei reclami consente un accesso immediato a tutti i dati di tracciabilità necessari per analizzare e gestire le segnalazioni.

Ascoltare i fornitori e reagire rapidamente a qualsiasi problematica sono al centro delle preoccupazioni di ogni azienda. SEMS offre una soluzione di gestione dei reclami dei fornitori finalizzata al miglioramento continuo della qualità del servizio e alla velocizzazione dei tempi di elaborazione.



Quali sono i vantaggi del processo di gestione dei reclami SEMS?

La gestione dei reclami dei fornitori di SEMS automatizza e gestisce il processo in modo efficiente ed economicamente vantaggioso, offrendo numerosi benefici:

- Fornire un accesso immediato a tutti i dati di tracciabilità necessari per l'analisi dei reclami.**
- Accelerare il flusso di gestione ed elaborazione dei reclami.**
- Garantire l'applicazione di un processo standardizzato di gestione dei reclami dei fornitori in tutta l'azienda.**

SEMS offre un modulo preconfigurato che consente una gestione efficiente e armonizzata dei reclami. Il legame tra la soddisfazione dei fornitori e i risultati finanziari non è più da dimostrare:

- I reclami possono essere aperti tramite diverse fonti e canali.
 - Gestione collaborativa dei reclami.
 - Instradamento automatico verso il referente corretto in base alle informazioni inserite.
 - Un sistema di supporto decisionale per statistiche e reportistica.
- E molto altro ancora..



Grazie al processo di gestione dei reclami SEMS, la registrazione e il monitoraggio dei reclami dei fornitori sono stati completamente ottimizzati. I reclami dei fornitori vengono indirizzati automaticamente agli stakeholder interessati, garantendo una gestione più efficace e una maggiore efficienza.

Il processo di gestione dei reclami SEMS pone la qualità offerta ai fornitori al centro delle proprie priorità. Ci impegniamo, attraverso diversi strumenti e modalità, a garantire la soddisfazione dei fornitori rispetto al nostro processo sotto molteplici aspetti.



Marjane Holding ha confermato il proprio impegno nel promuovere il cambiamento attraverso l'implementazione della soluzione SEMS per la gestione dei reclami, apportando così un notevole valore aggiunto all'organizzazione e alla relazione con i fornitori.

*Pronto a digitalizzare il tuo
processo di approvvigionamento?*

Compila il modulo



Oppure
Contattaci tramite:



sales@sems.com.ai,



www.sems.ma

