



DESMATERIALIZACIÓN DEL PROCESO PROCURE-TO-PAY DE MARJANE GROUP

MARJANE HOLDING, LÍDER DE LA GRAN DISTRIBUCIÓN

Marjane es un grupo marroquí líder en el sector de la distribución moderna en Marruecos. Marjane Holding está presente en 28 ciudades de todo el Reino y cuenta con 102 puntos de venta.

Fundado en 1990, Marjane se convirtió, a finales de la década de 1990, en la mayor empresa de distribución generalista de Marruecos, superando así al otro gran grupo marroquí del sector, Aswak Assalam.

Este completo caso de estudio analiza el uso estratégico que Marjane hace de nuestra solución para afrontar nuevos retos y obtener resultados significativos.

Desde hace varios años, Marjane integra la transformación digital en sus distintas actividades. El grupo está acelerando su digitalización con la ambición de posicionarse como el principal referente innovador de la distribución omnicanal en el Reino.



¿CUÁLES ERAN LOS PRINCIPALES RETOS DE MARJANE HOLDING?

GESTIÓN DE PEDIDOS Y RECEPCIÓN

La gestión manual de los pedidos y del proceso de recepción de mercancías provocaba retrasos y posibles errores en Marjane Holding. La empresa buscaba activamente optimizar estos procesos críticos con el objetivo de reducir los plazos de tramitación, mejorar la trazabilidad de las mercancías y reforzar la colaboración con sus numerosos proveedores. La solución buscada no solo debía racionalizar las operaciones, sino también reforzar la fiabilidad y la transparencia a lo largo de todo el ciclo de aprovisionamiento, desde la emisión del pedido hasta la recepción de las mercancías.

DESMATERIALIZACIÓN DE FACTURAS Y OCR

La gestión de facturas en papel generaba importantes ineficiencias en Marjane Holding.

El proceso manual de validación de las facturas estaba expuesto a errores y retrasos, lo que afectaba a la fluidez de las operaciones financieras. La desmaterialización de las facturas era fundamental para eliminar las limitaciones asociadas al papel, acelerar los ciclos de aprobación y reducir los costes relacionados con la gestión documental. La incorporación del reconocimiento óptico de caracteres —OCR— tenía como objetivo automatizar la captura de los datos, mejorando así la precisión y la eficiencia del tratamiento de las facturas.

GESTIÓN DE PAGOS

La gestión manual de los pagos en Marjane Holding representaba un reto importante debido a su complejidad y a los plazos asociados. La empresa deseaba automatizar este proceso para acelerar los ciclos de pago, minimizar el riesgo de errores y aumentar la visibilidad sobre el conjunto de las operaciones financieras. Era necesario implantar una solución integral que garantizara el cumplimiento normativo, la eficiencia y la seguridad en la gestión de los pagos.

GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PROVEEDORES

Las reclamaciones no estructuradas de los proveedores representaban un reto importante para la gestión de las relaciones de Marjane Holding con sus socios comerciales. La ausencia de un sistema centralizado para tratar estas reclamaciones provocaba retrasos, una comunicación ineficaz y dificultades para ofrecer soluciones rápidas. La implantación de una solución para gestionar las reclamaciones de los proveedores tenía como objetivo estructurar este proceso y ofrecer un método sistemático para recibir, documentar y resolver las reclamaciones. Esto no solo permitiría reforzar las relaciones con los proveedores, sino también mejorar la transparencia y la rendición de cuentas dentro del proceso de gestión de compras.

NUESTRAS SOLUCIONES

GESTIÓN CENTRALIZADA DE LOS PEDIDOS

SEMS introdujo un módulo de gestión de pedidos que transformó el proceso desde la creación de cada pedido hasta su seguimiento en tiempo real.

Esta automatización redujo considerablemente los errores relacionados con los pedidos y favoreció una comunicación transparente entre todas las partes interesadas.

También se reforzó la funcionalidad de seguimiento de las recepciones, ofreciendo una visibilidad completa y en tiempo real sobre el estado de las entregas.

Esto permitió optimizar la eficiencia operativa y reforzar la confianza en el proceso de aprovisionamiento.

UN MÓDULO DE DESMATERIALIZACIÓN DE FACTURAS

Gracias a SEMS, se integró un módulo de desmaterialización de facturas que permite a los proveedores presentar sus facturas electrónicamente. Se implantó la tecnología OCR para extraer automáticamente los datos esenciales de las facturas y acelerar así el proceso de validación. Esta automatización redujo de manera significativa los errores humanos, acortó los ciclos de pago y mejoró considerablemente la trazabilidad de las operaciones, garantizando una gestión financiera más rápida y precisa.

UN MÓDULO DE DESMATERIALIZACIÓN DE FACTURAS

SEMS introdujo un módulo automatizado de gestión de pagos que vincula de manera transparente las facturas aprobadas con los pagos correspondientes. Esta automatización no solo aceleró el proceso y redujo los plazos de tramitación, sino que también garantizó el cumplimiento estricto de las políticas financieras establecidas. Las funcionalidades de seguimiento de los pagos también se mejoraron, ofreciendo una visibilidad en tiempo real sobre el estado de las operaciones financieras y favoreciendo una mayor transparencia y una toma de decisiones mejor fundamentada.

CENTRALIZACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PROVEEDOR

SEMS implantó un módulo de gestión de reclamaciones de proveedores que ofrece un enfoque sistemático para recibir, tramitar y resolver las reclamaciones.

La automatización del seguimiento de las diferentes etapas, las notificaciones en tiempo real y la documentación detallada contribuyeron a resolver los problemas de manera rápida y eficaz, reforzando las relaciones con los proveedores.

Esta solución también permitió realizar un análisis exhaustivo de los motivos de las reclamaciones, lo que abrió el camino hacia la mejora continua de los procesos y reforzó la colaboración con los socios comerciales.



VENTAJAS Y RESULTADOS

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La implantación de SEMS en Marjane Holding desempeñó un papel fundamental en el mantenimiento del cumplimiento normativo. En particular, al reducir significativamente los plazos de pago, la solución permitió a la empresa cumplir estrictamente las normas vigentes. Esta reducción de los plazos de pago constituye un indicador concreto del cumplimiento de la normativa aplicable a las operaciones comerciales y garantiza una gestión transparente y jurídicamente conforme de las operaciones financieras de la empresa.

HERRAMIENTA COLABORATIVA

SEMS transformó la gestión de las compras en un proceso colaborativo, facilitando la comunicación entre los equipos, reforzando la cohesión y permitiendo una gestión más integrada y eficaz de los proyectos de aprovisionamiento.



OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS Y LOS COSTES

SEMS desempeñó un papel esencial en la optimización de los recursos y los costes de Marjane Holding. La solución racionalizó los procesos de compras, redujo los plazos y minimizó los costes operativos, contribuyendo así a mejorar la rentabilidad financiera.

REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS

Gracias a una gestión estructurada de los proveedores, SEMS redujo considerablemente los riesgos relacionados con las operaciones de compra. La solución garantiza una evaluación continua de los proveedores, una mayor trazabilidad y una prevención proactiva de los posibles riesgos.

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La digitalización de los procesos de compras permitió a Marjane Holding reforzar su responsabilidad social y medioambiental mediante la promoción de prácticas sostenibles.

Esto se consiguió, en particular, a través de una gestión eficaz de los proveedores y del fomento de relaciones comerciales éticas.



CENTRALIZACIÓN DE LOS DATOS Y MEJORA DE LA ELABORACIÓN DE INFORMES

La centralización de los datos de los proveedores permitió gestionar la información de manera más eficaz y facilitó la elaboración de informes detallados. De este modo, SEMS mejoró la visibilidad y la toma de decisiones mediante informes precisos y actualizados en tiempo real.

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS MEDIANTE UNA DOCUMENTACIÓN INTEGRAL

La solución permitió optimizar significativamente los procesos de compras, acompañándolos de una documentación exhaustiva. Esto mejoró la trazabilidad de las acciones, el cumplimiento normativo y la calidad de las operaciones.

CREACIÓN DE VALOR MEDIANTE LA INNOVACIÓN Y LA AGILIDAD

La introducción de herramientas innovadoras y ágiles permitió a Marjane Holding mantenerse a la vanguardia de las mejores prácticas del sector. Estas herramientas favorecieron la innovación continua y permitieron que la organización se adaptara rápidamente a la evolución del mercado.

¿ESTÁ PREPARADO PARA DIGITALIZAR SU PROCESO DE COMPRAS?

Complete el formulario

O



O póngase en contacto con nosotros a través de:



www.sems.ma



sales@sems.com.ai

