



Dematerializzazione del processo Procure-to-Pay presso il Gruppo Marjane

Marjane Holding - Leader nella distribuzione moderna

Marjane Holding - Leader nella distribuzione moderna

Marjane è un gruppo marocchino leader nella distribuzione moderna in Marocco. Marjane Holding è presente in 28 città del Regno con 102 punti vendita. Fondato nel 1990, Marjane è diventato, alla fine degli anni '90, il più grande gruppo marocchino della distribuzione generalista, superando l'altro grande operatore marocchino, Aswak Assalam.

Questo caso di studio completo analizza l'utilizzo strategico della nostra soluzione da parte di Marjane per affrontare le nuove sfide e raggiungere risultati significativi.

Da diversi anni, Marjane integra la trasformazione digitale nelle sue diverse attività. Il gruppo accelera la propria digitalizzazione con l'ambizione di diventare il principale attore innovativo e all'avanguardia della distribuzione omnicanale nel Regno.



Quali erano le sfide di Marjane Holding?

Gestione degli ordini e dei ricevimenti

La gestione manuale degli ordini e del processo di ricezione delle merci rappresentava una fonte di ritardi e potenziali errori per Marjane Holding. L'azienda cercava attivamente di ottimizzare questi processi critici al fine di ridurre i tempi di elaborazione, migliorare la tracciabilità delle merci e rafforzare la collaborazione con i numerosi fornitori.

La soluzione desiderata doveva non solo semplificare le operazioni, ma anche aumentare l'affidabilità e la trasparenza lungo l'intero ciclo di approvvigionamento, dall'emissione dell'ordine fino alla ricezione delle merci.

Dematerializzazione delle fatture e OCR

La gestione delle fatture cartacee comportava notevoli inefficienze per Marjane Holding. Il processo manuale di validazione delle fatture era soggetto a errori e ritardi, con un impatto sulla fluidità delle operazioni finanziarie.

La dematerializzazione delle fatture è diventata essenziale per eliminare i vincoli legati alla gestione cartacea, accelerare i cicli di approvazione e ridurre i costi associati alla gestione documentale. L'introduzione della tecnologia di riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) ha permesso di automatizzare l'inserimento dei dati, migliorando l'accuratezza e l'efficienza del trattamento delle fatture.

Gestione dei pagamenti

La gestione manuale dei pagamenti presso Marjane Holding rappresentava una sfida significativa a causa della sua complessità e dei ritardi associati. L'azienda desiderava trasformare questo processo attraverso l'automazione, con l'obiettivo di accelerare i cicli di pagamento, ridurre al minimo il rischio di errori e aumentare la visibilità su tutte le transazioni finanziarie.

Era necessaria una soluzione completa in grado di garantire conformità, efficienza e sicurezza nella gestione dei pagamenti.

Gestione dei reclami dei fornitori

I reclami non strutturati dei fornitori rappresentavano una sfida importante nella gestione delle relazioni con i partner commerciali di Marjane Holding. L'assenza di un sistema centralizzato per la gestione di tali reclami comportava ritardi, comunicazioni inefficaci e difficoltà nel fornire soluzioni rapide. L'implementazione di una soluzione per la gestione dei reclami dei fornitori ha permesso di strutturare questo processo, offrendo un metodo organizzato per ricevere, documentare e risolvere le segnalazioni. Ciò ha contribuito non solo a rafforzare le relazioni con i fornitori, ma anche a migliorare la trasparenza e la responsabilizzazione nel processo di gestione degli acquisti.

Le nostre soluzioni :

Gestione centralizzata degli ordini

SEMS ha introdotto un modulo di gestione degli ordini, trasformando il processo dalla creazione fino al monitoraggio in tempo reale. Questa automazione ha ridotto significativamente gli errori legati agli ordini, favorendo una comunicazione trasparente tra tutti gli stakeholder.

La funzionalità di monitoraggio della ricezione è stata potenziata, offrendo una visibilità completa sullo stato delle consegne in tempo reale. Ciò ha ottimizzato l'efficienza operativa e rafforzato la fiducia nel processo di approvvigionamento.

Un modulo di dematerializzazione delle fatture

Grazie a SEMS, è stato implementato un modulo di dematerializzazione delle fatture, che consente ai fornitori di inviare le proprie fatture in formato elettronico. La tecnologia OCR è stata introdotta per estrarre automaticamente i dati chiave dalle fatture, accelerando il processo di validazione.

Questa automazione ha ridotto significativamente gli errori umani, abbreviato i cicli di pagamento e migliorato notevolmente la tracciabilità delle transazioni, garantendo una gestione finanziaria più rapida e accurata.

Gestione centralizzata dei pagamenti

SEMS ha introdotto un modulo automatizzato di gestione dei pagamenti, collegando in modo fluido le fatture approvate ai relativi pagamenti. Questa automazione ha permesso non solo di accelerare il processo riducendo i tempi di elaborazione, ma anche di garantire una rigorosa conformità alle politiche finanziarie stabilite.

Le funzionalità di monitoraggio dei pagamenti sono state potenziate, offrendo una visibilità in tempo reale sullo stato delle transazioni finanziarie e migliorando la trasparenza e la capacità decisionale.

Centralizzazione dei reclami dei fornitori

SEMS ha introdotto un modulo di gestione dei reclami dei fornitori, fornendo un approccio strutturato per la ricezione, l'elaborazione e la risoluzione dei reclami. Il monitoraggio automatico delle fasi, le notifiche in tempo reale e la documentazione dettagliata hanno contribuito a una risoluzione rapida ed efficace delle problematiche, rafforzando le relazioni con i fornitori.

Questa soluzione ha inoltre consentito un'analisi approfondita delle cause alla base dei reclami, favorendo il miglioramento continuo dei processi e rafforzando la collaborazione con i partner commerciali.



Vantaggi e risultati

Conformità normativa

L'implementazione di SEMS presso Marjane Holding ha svolto un ruolo fondamentale nel mantenimento della conformità normativa. In particolare, riducendo significativamente i tempi di pagamento, la soluzione ha consentito all'azienda di rispettare rigorosamente gli standard normativi applicabili.

Questa riduzione dei tempi di pagamento rappresenta un indicatore concreto della conformità alle normative che regolano le transazioni commerciali, garantendo operazioni finanziarie trasparenti e conformi ai requisiti di legge per l'azienda.

Strumento collaborativo

SEMS ha trasformato la gestione degli acquisti in un processo collaborativo, facilitando la comunicazione tra i team, rafforzando la coesione e consentendo una gestione dei progetti di approvvigionamento più integrata ed efficiente.



Ottimizzazione delle risorse e dei costi

SEMS ha svolto un ruolo essenziale nell'ottimizzazione delle risorse e dei costi presso Marjane Holding, semplificando i processi di approvvigionamento, riducendo i tempi di elaborazione e minimizzando i costi operativi, contribuendo così a una migliore redditività finanziaria.

Riduzione dei rischi

Grazie a una gestione strutturata dei fornitori, SEMS ha ridotto significativamente i rischi legati alle operazioni di approvvigionamento, garantendo una valutazione continua dei fornitori, una maggiore tracciabilità e una prevenzione proattiva dei potenziali rischi.

Sostenibilità e responsabilità sociale

La digitalizzazione dei processi di approvvigionamento ha consentito a Marjane Holding di rafforzare la propria responsabilità sociale e ambientale promuovendo pratiche sostenibili, in particolare attraverso una gestione efficace dei fornitori e la promozione di relazioni commerciali etiche.



Dati centralizzati e reportistica migliorata

La centralizzazione dei dati dei fornitori ha consentito una gestione più efficiente delle informazioni, facilitando la generazione di report dettagliati. SEMS ha quindi migliorato la visibilità e il processo decisionale grazie a report accurati e aggiornati in tempo reale.

Ottimizzazione dei processi con documentazione

La soluzione ha apportato un'ottimizzazione significativa dei processi di approvvigionamento, accompagnata da una documentazione completa. Ciò ha migliorato la tracciabilità delle attività, la conformità e la qualità delle operazioni.

Creazione di valore attraverso l'innovazione e l'agilità

L'introduzione di strumenti innovativi e agili ha consentito a Marjane Holding di rimanere all'avanguardia rispetto alle migliori pratiche del settore, promuovendo l'innovazione continua e permettendo un rapido adattamento ai cambiamenti del mercato.

Pronto a digitalizzare il tuo processo di approvvigionamento?

Compila il modulo

Oppure

Contattaci tramite:



www.sems.ma



sales@sems.com.ai

