

DESMATERIALIZACIÓN DEL PROCESO SOURCE-TO-CONTRACT DE MARJANE GROUP

MARJANE HOLDING, LÍDER DE LA GRAN DISTRIBUCIÓN

Marjane es un grupo marroquí líder en el sector de la distribución moderna en Marruecos. Marjane Holding está presente en 28 ciudades de todo el Reino y cuenta con 102 puntos de venta. Fundado en 1990, Marjane se convirtió, a finales de la década de 1990, en la mayor empresa de distribución generalista de Marruecos, superando así al otro gran grupo marroquí del sector, Aswak Assalam. Este completo caso de estudio analiza el uso estratégico que Marjane hace de nuestra solución para afrontar nuevos retos y obtener resultados significativos.



Desde hace varios años, Marjane integra la transformación digital en sus distintas actividades. El grupo está acelerando su digitalización con la ambición de posicionarse como el principal referente innovador de la distribución omnicanal en el Reino.

¿CUÁLES ERAN LOS PRINCIPALES RETOS DE MARJANE HOLDING?

GESTIÓN DEL PANEL DE PROVEEDORES

La diversidad de los productos ofrecidos por Marjane Holding se traducía en una extensa red de proveedores. Gestionar eficazmente este gran número de socios comerciales constituía un reto fundamental. La multiplicidad de fuentes, contratos y evaluaciones requería un enfoque centralizado y eficiente para garantizar la coherencia de las operaciones de compra.

CALIFICACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

La calificación y homologación de los proveedores eran procesos manuales que requerían mucho tiempo. Los criterios de calificación no siempre eran uniformes, lo que dificultaba la comparación objetiva entre los proveedores y la toma de decisiones fundamentadas.

E-SOURCING: GESTIÓN DE LICITACIONES Y CONSULTAS

Antes de la implantación de SEMS, Marjane Holding se enfrentaba a un importante reto en la gestión de las licitaciones y consultas. El proceso, basado en gran medida en documentos físicos, requería mucho tiempo y estaba expuesto a retrasos considerables. La transformación digital era fundamental para conseguir que el proceso fuera más rápido, transparente y eficiente. Dado que las licitaciones ocupan un lugar central en las decisiones de compra, era necesario adoptar un enfoque más moderno y automatizado para garantizar la competitividad, la transparencia y la capacidad de respuesta en un mercado dinámico.

GESTIÓN DE CONTRATOS

La diversidad de los contratos con proveedores de Marjane Holding representaba un importante reto de gestión.

La multiplicación de los tipos de contratos, cada uno con sus propias particularidades, dificultaba su centralización y gestión eficaz. Antes de la implantación de SEMS, la empresa debía trabajar con diferentes sistemas y métodos, lo que generaba posibles errores, retrasos en el acceso a la información contractual y dificultades para garantizar el cumplimiento normativo. La necesidad de una solución integrada que permitiera centralizar, organizar y simplificar la gestión de los contratos era evidente para optimizar las operaciones y reducir los riesgos relacionados con la complejidad contractual.

GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS PROVEEDORES

Las reclamaciones de los proveedores se gestionaban de manera puntual y, con frecuencia, a través de canales de comunicación diferentes y variados. Esta falta de sistematización provocaba retrasos en la resolución de los problemas, lo que no solo afectaba a las relaciones con los proveedores, sino que también podía repercutir en la reputación de Marjane Holding en el mercado.

NUESTRAS SOLUCIONES

GESTIÓN CENTRALIZADA DEL PANEL DE PROVEEDORES

Para superar el reto relacionado con la gestión del panel de proveedores, SEMS implantó un sistema centralizado. La plataforma proporcionó un acceso seguro e inmediato a toda la información relativa a los proveedores. Esta centralización no solo facilitó la consulta de la información, sino que también garantizó su actualización en tiempo real, reduciendo así la complejidad y garantizando la seguridad de los datos.

AUTOMATIZACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES

Los módulos de SEMS introdujeron un nivel de eficiencia sin precedentes en la calificación de los proveedores. Mediante la automatización de este proceso, SEMS implantó criterios objetivos y fiables basados en datos concretos. Las calificaciones dejaron de ser subjetivas y pasaron a fundamentarse en indicadores de desempeño claros. Además, la homologación de los proveedores se simplificó considerablemente gracias a SEMS, eliminando los registros duplicados y los errores humanos frecuentes en los sistemas manuales.

DESMATERIALIZACIÓN DE LAS LICITACIONES Y CONSULTAS

La desmaterialización de las licitaciones mediante SEMS aportó importantes ventajas a Marjane Holding.

Además de agilizar las consultas, esta transición digital optimizó el acceso a los documentos y favoreció una colaboración fluida entre las distintas partes interesadas.

Gracias a esta plataforma, Marjane Holding reforzó su capacidad para tomar decisiones fundamentadas y maximizar la eficiencia de su proceso de e-sourcing.

Esto contribuyó a una gestión más ágil y transparente de la totalidad del ciclo de aprovisionamiento.

GESTIÓN CENTRALIZADA DE LOS CONTRATOS

Se implantó una gestión centralizada de los contratos para responder a los retos relacionados con su administración.

La plataforma garantizó el cumplimiento de los requisitos aplicables a los distintos tipos de contratos y ofreció un acceso rápido y organizado a la información contractual.

Esta solución permitió optimizar la gestión de la totalidad del ciclo contractual.

CENTRALIZACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS

Uno de los principales retos de Marjane Holding era la gestión de las reclamaciones de los proveedores.

SEMS implantó un sistema inteligente y estructurado de gestión de reclamaciones. A partir de ese momento, las reclamaciones comenzaron a recibirse de manera automatizada, evitando cualquier pérdida de información. Asimismo, cada reclamación pasó a someterse a un seguimiento organizado, desde su recepción hasta su resolución.



VENTAJAS Y RESULTADOS

Mediante la adopción de SEMS, Marjane mejoró considerablemente tanto la satisfacción de sus proveedores como su eficiencia operativa.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

SEMS permitió que Marjane Holding mantuviera un cumplimiento normativo riguroso en sus operaciones. De este modo, la empresa minimizó los riesgos jurídicos y garantizó unas operaciones transparentes y conformes con la legislación aplicable.

HERRAMIENTA COLABORATIVA

SEMS transformó la gestión de las compras en un proceso colaborativo. La solución facilitó la comunicación entre los equipos, reforzó la cohesión y permitió una gestión más integrada y eficaz de los proyectos de aprovisionamiento.



REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS

SEMS desempeñó un papel esencial en la optimización de los recursos y los costes de Marjane Holding.

La solución racionalizó los procesos de compra, redujo los plazos y minimizó los costes operativos, contribuyendo así a mejorar la rentabilidad financiera.

Réduction des risques

Gracias a una gestión estructurada de los proveedores, SEMS redujo considerablemente los riesgos relacionados con las operaciones de compra. La solución garantizó una evaluación continua de los proveedores, una mayor trazabilidad y una prevención proactiva de los posibles riesgos.

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La digitalización de los procesos de compra permitió que Marjane Holding reforzara su responsabilidad social y medioambiental mediante el impulso de prácticas sostenibles. Esto se consiguió, en particular, a través de una gestión eficaz de los proveedores y de la promoción de relaciones comerciales éticas.



CENTRALIZACIÓN DE LOS DATOS Y MEJORA DE LA ELABORACIÓN DE INFORMES

La centralización de los datos de los proveedores permitió gestionar la información de manera más eficaz y facilitó la elaboración de informes detallados. De este modo, SEMS mejoró la visibilidad y la toma de decisiones mediante informes precisos y actualizados en tiempo real.

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS MEDIANTE UNA DOCUMENTACIÓN INTEGRAL

La solución permitió optimizar considerablemente los procesos de compra y acompañarlos de una documentación exhaustiva. Esto mejoró la trazabilidad de las acciones, el cumplimiento normativo y la calidad de las operaciones.

CREACIÓN DE VALOR MEDIANTE LA INNOVACIÓN Y LA AGILIDAD

La introducción de herramientas innovadoras y ágiles permitió que Marjane Holding se mantuviera a la vanguardia de las mejores prácticas del sector. Estas herramientas favorecieron la innovación continua y permitieron que la organización se adaptara rápidamente a la evolución del mercado.

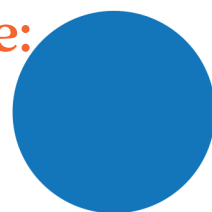
¿ESTÁ PREPARADO PARA DIGITALIZAR SU PROCESO DE COMPRAS?

Complete el formulario

O



O póngase en contacto con nosotros a través de:



www.sems.ma



sales@sems.com.ai

