

Dematerializzazione del processo Source-to-Contract presso il Gruppo Marjane



Marjane Holding - Leader nella distribuzione moderna

Marjane è un gruppo marocchino leader nella distribuzione moderna in Marocco. Marjane Holding è presente in 28 città del Regno con 102 punti vendita. Fondato nel 1990, Marjane è diventato, alla fine degli anni '90, la più grande azienda marocchina della distribuzione generalista, sostituendo l'altro grande operatore marocchino, Aswak Assalam.

Questo caso di studio completo analizza l'utilizzo strategico della nostra soluzione da parte di Marjane per affrontare nuove sfide e raggiungere risultati significativi.



Da diversi anni, Marjane integra la trasformazione digitale nelle sue diverse attività. Il gruppo accelera la propria digitalizzazione con l'ambizione di diventare il principale attore innovativo e all'avanguardia nella distribuzione omnicanale nel Regno.

Quali erano le sfide di Marjane Holding?

Gestione del pannello fornitori

La diversità dei prodotti offerti da Marjane Holding si traduceva in una vasta rete di fornitori. Gestire in modo efficiente questo elevato numero di partner commerciali rappresentava una sfida fondamentale. La molteplicità delle fonti, dei contratti e delle valutazioni richiedeva un approccio centralizzato ed efficace per garantire coerenza nelle operazioni di approvvigionamento.

Qualificazione e referenziamento dei fornitori

La qualificazione e il referenziamento dei fornitori erano processi manuali e dispendiosi in termini di tempo. I criteri di qualificazione non erano sempre uniformi, rendendo difficile confrontare oggettivamente i fornitori e prendere decisioni informate.

E-sourcing : Gestione delle gare d'appalto e delle consultazioni

Prima dell'implementazione di SEMS, Marjane Holding affrontava una grande sfida nella gestione delle gare d'appalto e delle consultazioni. Il processo, basato principalmente su documenti cartacei, richiedeva molto tempo ed era soggetto a notevoli ritardi.

La trasformazione digitale è diventata essenziale per rendere il processo più rapido, trasparente ed efficiente. Le gare d'appalto, essendo al centro delle decisioni di acquisto, richiedevano un approccio più moderno e automatizzato per garantire competitività, trasparenza e reattività in un mercato dinamico.

Gestione dei contratti

La diversità dei contratti con i fornitori presso Marjane Holding rappresentava una grande sfida gestionale. La moltiplicazione delle tipologie contrattuali, ciascuna con le proprie specificità, rendeva difficile la centralizzazione e una gestione efficiente.

Prima di SEMS, l'azienda doveva destreggiarsi tra diversi sistemi e metodi, generando potenziali errori, ritardi nell'accesso alle informazioni contrattuali e difficoltà nel garantire la conformità.

La necessità di una soluzione integrata per centralizzare, organizzare e semplificare la gestione dei contratti era quindi evidente, al fine di ottimizzare le operazioni e ridurre i rischi legati alla complessità contrattuale.

Gestione dei reclami dei fornitori

I reclami dei fornitori venivano gestiti in modo occasionale, spesso attraverso diversi canali di comunicazione non coordinati. Questa mancanza di strutturazione comportava ritardi nella risoluzione delle problematiche, influenzando non solo le relazioni con i fornitori, ma anche potenzialmente la reputazione di Marjane Holding sul mercato.

Our Solutions :

Gestione centralizzata del pannello fornitori

Per superare la sfida della gestione del pannello fornitori, SEMS ha introdotto una gestione centralizzata del panel. La piattaforma ha fornito un accesso sicuro e immediato a tutte le informazioni relative ai fornitori.

Questa centralizzazione ha facilitato non solo la consultazione dei dati, ma ha anche garantito aggiornamenti in tempo reale, risolvendo le problematiche legate alla complessità e assicurando la sicurezza delle informazioni.

Automazione delle qualificazioni

I moduli SEMS hanno introdotto un livello di efficienza senza precedenti nella qualificazione dei fornitori. Automatizzando questo processo, SEMS ha introdotto criteri oggettivi e affidabili basati su dati concreti. Le qualificazioni non erano più soggettive, ma fondate su chiari indicatori di performance.

Inoltre, il referenziamento dei fornitori è stato notevolmente semplificato grazie a SEMS, eliminando i duplicati e gli errori umani frequentemente riscontrati nei sistemi manuali.

Dematerializzazione delle gare d'appalto e delle consultazioni

La dematerializzazione delle gare d'appalto tramite SEMS ha apportato notevoli vantaggi a Marjane Holding. Oltre ad accelerare il processo di consultazione, questa transizione digitale ha ottimizzato l'accessibilità ai documenti, favorendo una collaborazione fluida tra gli stakeholder.

Grazie a questa piattaforma, Marjane Holding ha rafforzato la propria capacità di prendere decisioni informate e massimizzare l'efficienza del processo di e-sourcing, contribuendo a una gestione più agile e trasparente dell'intero ciclo di approvvigionamento.

Gestione centralizzata dei contratti

È stata implementata una gestione centralizzata dei contratti per affrontare le sfide legate alla gestione contrattuale. La piattaforma ha garantito la conformità delle diverse tipologie di contratto, offrendo al contempo un accesso rapido e organizzato ai dettagli contrattuali.

Questa soluzione ha consentito una gestione ottimizzata dell'intero ciclo di vita dei contratti.

Centralizzazione dei reclami dei fornitori

Una delle principali sfide di Marjane Holding era la gestione dei reclami dei fornitori. SEMS ha introdotto un sistema intelligente e strutturato per la gestione dei reclami.

I reclami venivano ora ricevuti in modo automatizzato, garantendo che nessuna informazione andasse persa. Ogni reclamo veniva monitorato in maniera organizzata, dalla ricezione fino alla risoluzione.



Vantaggi e risultati

Grazie all'adozione di SEMS, Marjane ha migliorato significativamente la soddisfazione dei fornitori e la propria efficienza operativa.

Conformità normativa

SEMS ha consentito a Marjane Holding di mantenere una rigorosa conformità normativa nelle proprie transazioni, riducendo al minimo i rischi legali e garantendo operazioni trasparenti e conformi alle disposizioni di legge.

Strumento collaborativo

SEMS ha trasformato la gestione degli acquisti in un processo collaborativo, facilitando la comunicazione tra i team, rafforzando la coesione e consentendo una gestione dei progetti di approvvigionamento più integrata ed efficiente.



Ottimizzazione delle risorse e dei costi

SEMS ha svolto un ruolo essenziale nell'ottimizzazione delle risorse e dei costi presso Marjane Holding, semplificando i processi di approvvigionamento, riducendo i tempi di elaborazione e minimizzando i costi operativi, contribuendo così a una migliore redditività finanziaria.

Riduzione dei rischi

Grazie a una gestione strutturata dei fornitori, SEMS ha ridotto significativamente i rischi legati alle operazioni di approvvigionamento, garantendo una valutazione continua dei fornitori, una maggiore tracciabilità e una prevenzione proattiva dei potenziali rischi.

Sostenibilità e responsabilità sociale

La digitalizzazione dei processi di approvvigionamento ha consentito a Marjane Holding di rafforzare la propria responsabilità sociale e ambientale promuovendo pratiche sostenibili, in particolare attraverso una gestione efficace dei fornitori e la promozione di relazioni commerciali etiche.



Dati centralizzati e reportistica migliorata

La centralizzazione dei dati dei fornitori ha consentito una gestione più efficiente delle informazioni, facilitando la generazione di report dettagliati. SEMS ha così migliorato la visibilità e il processo decisionale grazie a report accurati e aggiornati in tempo reale.

Ottimizzazione dei processi con documentazione

La soluzione ha apportato un'ottimizzazione significativa dei processi di approvvigionamento, accompagnata da una documentazione completa. Ciò ha migliorato la tracciabilità delle attività, la conformità e la qualità delle operazioni.

Creazione di valore attraverso l'innovazione e l'agilità

L'introduzione di strumenti innovativi e agili ha consentito a Marjane Holding di rimanere all'avanguardia rispetto alle migliori pratiche del settore, promuovendo l'innovazione continua e permettendo un rapido adattamento ai cambiamenti del mercato.

Pronto a digitalizzare il tuo processo di approvvigionamento?

Compila il modulo

Oppure

Contattaci tramite:



www.sems.ma



sales@sems.com.ai

