



LafargeHolcim mejora su eficiencia, **desempeño y agilidad** gracias a la **digitalización** de sus compras con **SEMS**



Mayor productividad



**Mejora de la relación
con los proveedores**



Réduction des coûts

LAFARGEHOLCIM, LA EMPRESA INDUSTRIAL CON MAYOR CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL DE LA BOLSA DE CASABLANCA

LafargeHolcim Maroc es la empresa industrial con mayor capitalización bursátil de la Bolsa de Casablanca y el segundo grupo cementero cotizado en bolsa de África.

«La salud y la seguridad constituyen el eje central de nuestras prioridades. Queremos ser la empresa marroquí más segura para nuestros empleados, clientes y grupos de interés, y convertirnos en un referente dentro de la economía nacional. Aportamos soluciones para construir mejor el Marruecos del futuro a través de distintas actividades: cemento, hormigón, áridos, mortero, infraestructuras viarias y Geocycle. Ofrecemos una propuesta global de soluciones constructivas, servicios y productos innovadores que contribuyen a una urbanización armoniosa y sostenible».

¿CUÁLES ERAN LOS PRINCIPALES RETOS DE LAFARGEHOLCIM?

Al igual que todas las organizaciones que buscan mejorar su desempeño económico, logístico y tecnológico mediante una digitalización avanzada de las compras, considerada una herramienta esencial y eficaz, LafargeHolcim debía afrontar los retos relacionados con la función de compras de su organización.

Para ello, necesitaba implantar una solución que permitiera gestionar la base de datos de proveedores, su homologación, evaluación y auditoría, así como las reclamaciones presentadas por estos.

SEMS ofrece una solución intuitiva y asequible para digitalizar estas necesidades y permitir que la organización alcance sus objetivos estratégicos y financieros.

LafargeHolcim reafirmó su voluntad de transformar su función de compras y decidió adoptar SEMS —Supplier Efficiency Management System o Sistema de Gestión de la Eficiencia de los Proveedores— para beneficiarse de un sistema de alto valor añadido. Los módulos de SEMS respondían exactamente a las necesidades planteadas.

¿CÓMO RESPONDIÓ SEMS A LOS RETOS DE LAFARGEHOLCIM?

SEMS ofrece módulos fáciles de utilizar y capaces de cubrir todas las necesidades y limitaciones identificadas en LafargeHolcim.

Cada módulo de SEMS dio respuesta a retos específicos:

1. Gestión del panel de proveedores

LafargeHolcim dispone actualmente de un panel de proveedores centralizado, seguro, accesible para los empleados y actualizado periódicamente.

Toda la información relativa a los proveedores se encuentra disponible y accesible desde un único lugar.

Esto permite ahorrar una cantidad considerable de tiempo y garantiza una mayor coherencia en el seguimiento del proceso de compras.

2. Homologación, evaluación y auditoría de proveedores

Gracias a la integración de estos módulos, LafargeHolcim ha obtenido una ventaja competitiva mediante herramientas integradas que facilitan su proceso de toma de decisiones. Las funcionalidades de homologación y evaluación de proveedores permiten establecer planes de mejora y aplicar acciones correctivas.

3. Gestión de las reclamaciones de los proveedores

Todas las organizaciones son conscientes de las ventajas que aporta una buena gestión de las reclamaciones. Este es también el caso de LafargeHolcim, que ha logrado garantizar una respuesta rápida desde el momento en que recibe una reclamación, con el objetivo de encontrar soluciones ágiles y adecuadas para sus proveedores.

Actualmente, el uso de sistemas de gestión de las relaciones con los proveedores permite a las organizaciones reconstruir relaciones de calidad y desarrollar ventajas competitivas que generan resultados significativos, gracias al restablecimiento de la confianza con los proveedores. De hecho, el éxito de un proyecto de transformación de la función de compras requiere la integración de los proveedores en los procesos de creación de valor y de mejora del desempeño.

Las organizaciones implantan herramientas operativas destinadas a mejorar su interacción con los proveedores y a establecer relaciones de cooperación a largo plazo.

En este contexto, nuestro grupo SEMS ofrece soluciones y herramientas operativas que abarcan la totalidad del proceso de compras y contribuyen a mejorar la productividad.

LafargeHolcim inició un proceso de gestión del cambio y de mejora de su función de compras mediante nuestro sistema de gestión de las relaciones con los proveedores, SEMS —Supplier Efficiency Management System—.

Como resultado, se ha aportado un valor considerable a la organización.

¿Y USTED? ¿ESTÁ LISTO PARA DIGITALIZAR SU PROCESO DE COMPRAS?

Complete el formulario



O

póngase en contacto con nosotros a través de:

@ sales@sems.com.ai



www.sems.ma

