



LafargeHolcim

LafargeHolcim Maroc: Digitalisierung des Posteingangsbüros



Mehr Produktivität



Bessere
Lieferantenbeziehung



Kostensenkung



**DIGITALISIERUNG
DES
POSTEINGANGS-
BÜROS**

ZENTRALISIERUNG
DER DOKUMENTEN-
FLÜSSE

LAFARGEHOLCIM MAROC FÜHRT EIN DIGITALES POSTEINGANGSBÜRO EIN:

LafargeHolcim Maroc ist seit 1928 im Königreich vertreten und trägt zur Modernisierung des Bauwesens und zum wirtschaftlichen Aufschwung des Landes bei. Das Unternehmen ist Referenzpartner großer nationaler Baustellen und beteiligt sich an innovativen, strukturierenden Projekten für die Zukunft des Landes.

Um seinen Lieferanten näher zu sein und das Posteingangsbüro einfacher zu verwalten, transformiert und digitalisiert LafargeHolcim diesen Prozess gruppenweit mit Unterstützung von SEMS. Ziel ist es, alle Austauschflüsse zu zentralisieren und eine einheitliche Lieferantenbeziehung zu schaffen.

WELCHE HERAUSFORDERUNGEN HATTE LAFARGEHOLCIM?

Wie alle Organisationen, die Produktivitätsgewinne erzielen und insbesondere Qualität und Effizienz des Lieferantenservices optimieren wollen, musste LafargeHolcim den Austausch mit seinen verschiedenen Lieferanten verbessern. Dafür sollte das Posteingangsbüro vollständig digitalisiert werden, um mehrere Flüsse zu erleichtern: Zahlungsabholung, Beschwerden, Rechnungseinreichung und Nachverfolgung der Lieferantenzufriedenheit. So entsteht eine Unternehmenskultur, die auf Kommunikation und Austausch mit allen Lieferanten der Organisation basiert.

LH Maroc arbeitet mit mehr als 1.500 Lieferanten zusammen und führt jedes Jahr über 40.000 Einkaufsvorgänge durch. Deshalb wollte die Organisation ihre Lieferantenbeziehung enger und deutlich transparenter gestalten, indem sie ein vollständig informatisiertes Posteingangsbüro einführte.

SEMS bietet die Digitalisierung des Posteingangsbüros von A bis Z für alle Arten des Austauschs mit Lieferanten. Unternehmen können damit verschiedene Austauschflüsse automatisieren, etwa Beschwerden, Bestellungen, Rechnungen, Lieferantenverträge oder Informationsanfragen.

Alle diese Informationen werden schnell und präzise in das System integriert und digitalisiert, um Abläufe zu erleichtern und Fehler sowie Verluste zu vermeiden.

WELCHE VORTEILE BIETET DIE DIGITALISIERUNG DES POSTEINGANGSBÜROS?

Das digitale Posteingangsbüro beschleunigt Bearbeitungs- und Ausführungszeiten und verbessert die Prozesse im Lieferantenmanagement. Die Zentralisierung auf einer einzigen Plattform vereinfacht die Arbeit und schützt verschiedene Dokumente wie Verträge und Rechnungen.

- Bessere Rückverfolgbarkeit
- Bessere Kontrolle und besserer Zugriff auf Informationen
- Beschleunigung der Einkaufsprozesse
- Verkürzung der Bearbeitungszeit
- Gleichzeitiges und einfacheres Arbeiten
- Einfachere Kommunikation mit den Lieferanten
-

LafargeHolcim verfügt nun über ein zentralisiertes, sicheres Posteingangsbüro, das für Lieferanten und Mitarbeitende leicht zugänglich ist und regelmäßig aktualisiert wird.

Alle Informationen zu Lieferanten sind an einem Ort vorhanden und zugänglich. Das spart erhebliche Zeit und sorgt für mehr Kohärenz in der Nachverfolgung der Einkaufsprozesse.



Der Registrierungs- und Empfangskreislauf für Besucher wurde von Anfang bis Ende digitalisiert, ebenso das Scannen und Abrufen des Zutrittsbadges sowie die Warteschlange. Über diesen Prozess wird der Besucher direkt zum richtigen Ansprechpartner geführt.

Die Einreichung von Rechnungen und die Abholung einer Zahlung wurden durch eine effiziente automatisierte Bearbeitung vollständig neu gedacht. Informationen und Austausch mit Lieferanten sind nun schneller, mit deutlicher Zeitersparnis und kurzen Bearbeitungsfristen.

Heute ist die Digitalisierung des Posteingangsbüros besonders nach der COVID-19-Krise unverzichtbar geworden. Ein erfolgreiches Projekt zur Einkaufstransformation erfordert die Einbindung der Lieferanten in Wertschöpfungs- und Leistungsverbesserungsprozesse.

Organisationen setzen operative Werkzeuge ein, um ihre Interaktion mit Lieferanten zu verbessern und eine langfristige kooperative Beziehung aufzubauen. In diesem Sinn stellt SEMS Lösungen und operative Werkzeuge bereit, die den gesamten Einkaufsprozess für eine bessere Produktivität abdecken.



LafargeHolcim hat seinen Willen zu Veränderungen durch die Einführung der SEMS-Lösungen und die Digitalisierung seines Posteingangsbüros bekräftigt. Dadurch wurde ein bemerkenswerter Mehrwert geschaffen.

BEREIT, IHR POSTEINGANGSBÜRO ZU DIGITALISIEREN?

Formular ausfüllen



Oder
Kontakt:



sales@sems.com



www.sems.ma

